

Algemene voorwaarden

Bepalingen betreffende de behandelovereenkomst

- De homeopaat is gehouden te handelen conform de wettelijke regelgeving. De rechten en plichten van patiënt en hulpverlener zijn onder meer vastgelegd in de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) en de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).
- De homeopaat zal alleen een behandeling verrichten bij kinderen onder de 12 jaar in het bijzijn van een begeleider (ouder, verzorger of andere verantwoordelijk volwassene). Bij kinderen tussen de 12 jaar en 16 jaar is het bijzijn van een begeleider niet noodzakelijk. De homeopaat die werkt met kinderen onder de leeftijd van 16 jaar sluit een schriftelijke behandelovereenkomst af met beide ouders, mits zij beiden het ouderlijk gezag hebben.
- De homeopaat houdt een patiëntendossier bij. De patiënt heeft het recht tot inzage in het eigen dossier. Het dossier wordt conform de wettelijke bewaartermijn in totaal 20 jaar bewaard.
- De homeopaat verplicht zich informatie betreffende de behandeling te verstrekken aan de patiënt in alle fasen van de behandeling. De patiënt verplicht zich middels het anamnesegeprek relevante informatie aan de homeopaat te verstrekken.
- De homeopaat betracht geheimhouding ten aanzien van door de patiënt verstrekte gegevens, die in het dossier worden opgeslagen. Voor uitzonderingen hierop is de schriftelijke toestemming nodig van de patiënt.
- De homeopaat verplicht zich de patiënt correct door te verwijzen naar een collega-zorgverlener of een arts, indien de behandeling niet effectief en/of toereikend is.
- Beëindiging van de behandeling kan te allen tijde met wederzijds goedvinden geschieden. Indien de patiënt voortzetting van de overeenkomst niet langer op prijs stelt of nodig acht, kan hij/zij deze eenzijdig beëindigen. Indien de patiënt tegen het advies in van de homeopaat de overeenkomst beëindigt, zal de patiënt op verzoek van de homeopaat een verklaring ondertekenen waarin hij te kennen geeft dat hij tegen het advies van de homeopaat in de behandeling voortijdig heeft beëindigd. De homeopaat kan de overeenkomst slechts eenzijdig onder vermelding van argumenten beëindigen, indien redelijkerwijs niet van hem kan worden gevergd dat hij de overeenkomst voortzet. De homeopaat zal in een dergelijke situatie hulp en adviezen blijven verlenen, totdat de patiënt een overeenkomst met een andere zorgverlener heeft kunnen sluiten.
- De patiënt gaat akkoord met de tariefstelling van € 100,-- (euro) voor het eerste consult met intakegesprek en met het bedrag van € 85,-- per consult hierop volgend. Acut consult, met acute klacht: € 35,--
- Betaling geschiedt per pin, nota overmaken of contant per consult. De nota kan de patiënt indienen bij zijn zorgverzekering. Klassieke homeopathie wordt door veel zorgverzekeraars (gedeeltelijk) vergoed vanuit de aanvullende verzekering, de patiënt dient hierover zelf te informeren bij de eigen zorgverzekering. Het eigen risico wordt niet aangesproken.
- De patiënt verplicht zich een afspraak tijdig (minimaal 24 uur van tevoren) af te zeggen. Bij niet tijdig afzeggen of niet verschijnen op de afspraak wordt de helft van de consultprijs in rekening gebracht.

- Er is geen vast telefonisch spreekuur. De patiënt kan mailen naar info@chantalvanaart.nl of bellen met telefoonnummer 06510 280 41, bij geen gehoor spreekt de patiënt zijn naam en telefoonnummer in, de homeopaat belt of mailt binnen 24 uur terug. Indien dit onverhoopt niet gebeurt, belt of mailt de patiënt nogmaals, mogelijk is het bericht niet goed aangekomen.
- Behandeling vindt uitsluitend op afspraak plaats. De behandeling vindt plaats volgens de normen van de NVKH (Nederlandse Vereniging Klassiek Homeopaten) en de RBCZ (Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg). Met alle door de patiënt verstrekte informatie zal zeer vertrouwelijk worden omgegaan.
- Indien de patiënt reguliere medicatie gebruikt, mag deze in geen geval gestopt worden zonder overleg met de voorschrijver van deze medicatie.
- Tijdens vakanties wordt de praktijk voor acute gevallen waargenomen door een NVKH-geregistreerde collega. Het telefoonnummer van de dienstdoende homeopaat wordt kenbaar gemaakt via de voicemail van 06 510 280 41, en staat vermeld op de website www.chantalvanaart.nl
- Voor klachten over de behandeling kan de patiënt zich voor het klachtrecht wenden tot de Nederlandse Vereniging van Klassiek Homeopaten, www.nvkh.nl) en voor het tuchtrecht tot de Stichting TCZ, Tuchtrecht Complementaire Zorg (www.tcz.nu).
- Alle eventuele, nadelige gevolgen voortvloeiende uit het achterhouden van informatie aanwezig in het medisch dossier bij de huisarts, zijn voor verantwoordelijkheid en rekening van de patiënt.